

Manual del Usuario



Bono Virtual

Autocares Jiménez Dorado

Soluciones Informáticas Europeas SL - © 2021

INDICE

Bono Virtual

1	Registro Usuario	3
2	Iniciar Sesión	4
3	Alta,recarga y gestión de bono	6
4	Comprar Billetes	11
5	Embarque	15
6	Consultas	17

1 Bono Virtual

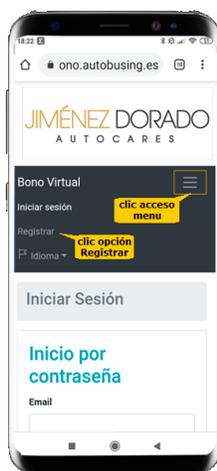
Breve guía para el manejo de la web app Bono Virtual, desde donde podrá dar de alta y recargar bonos virtuales y comprar billetes online.

1.1 Registro Usuario

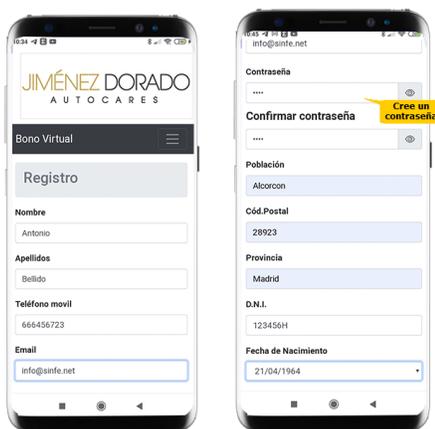
Para poder acceder a la web app Bono Virtual, debe registrarse

Cómo Registrarse

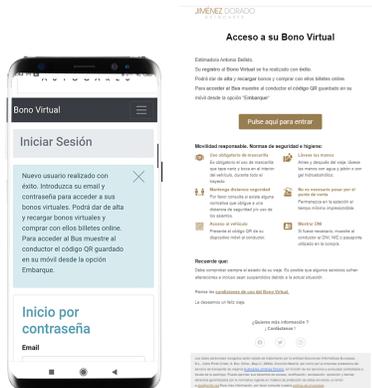
1. Pulse en el botón del **Menú** y seleccione la opción **Registrar**.



2. Introduzca todos sus **datos personales** que le identificarán como usuario de la web app (Nombre, móvil, dirección, etc). También deberá introducir y confirmar una **contraseña** que será la que solicitará la aplicación cuando inicie sesión en la web app bono virtual.



- Una vez reflejados todos los datos, pulse el botón aceptar y quedará registrado para iniciar sesión. Recibirá un email confirmando que se ha realizado con éxito el registro en el sistema bono virtual.



1.2 Iniciar Sesión

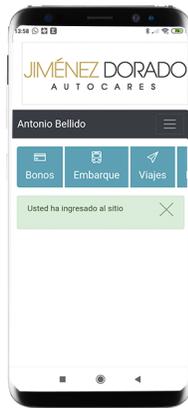
Podrá iniciar sesión en el sistema de bono virtual de 2 formas diferentes:

Inicio por contraseña



- Introduzca el mismo correo con el que se registró.
- Introduzca la contraseña con la que se registró.

3. Pulse **aceptar** y accederá a la gestión de bono virtual.



Inicio por email

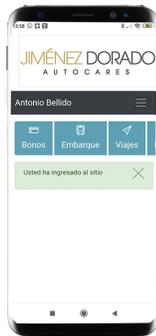
1. Introduzca el correo electrónico con el que se registró y pulse **Aceptar**.



2. Le llegará al correo un documento con un enlace para acceder a su bono virtual.



3. Pulse y accederá a la gestión de bono virtual.

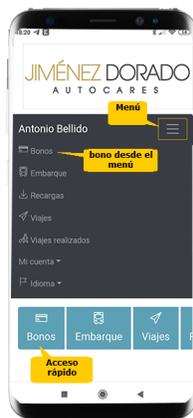


1.3 Alta, recarga y gestión de bono

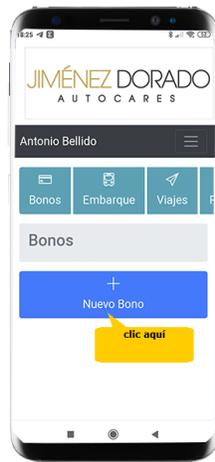
Desde esta opción, una vez registrado, podrá operar con el bono virtual JD, podrá dar de alta y cargar diferentes tipos de bono: Bono Mensual, Monedero virtual y 11 viajes .

Cómo dar de alta un bono virtual

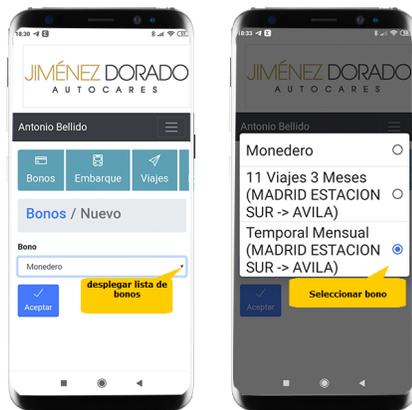
1. Para dar de alta un bono virtual elija la opción "**Bonos**" del menú principal o pulse directamente sobre el botón "**Bonos**".



2. Pulse en el botón "**Nuevo Bono**".



3. Despliegue la lista de menú de bonos y elija el que quiere dar de alta y pulse **Aceptar**. Podrá dar de alta tantos bonos como necesite.



4. El bono dado de alta en su gestión de bonos, estará disponibles para ser recargado. Podrá anularlo antes de recargarlo o cuando caduque su vigencia.



Cómo recargar un bono

1. Para recargar un bono virtual tiene que visualizar el bono correspondiente desde "**Bonos**" y a continuación pulsar en el botón "**Recargar**".



2. Una vez pulsado el botón de recargar, se mostrarán los datos del bono seleccionado, con detalle descriptivo de nombre, periodo e importe. Si está de acuerdo con recargar el bono seleccionado, pulse el botón **Aceptar**.



3. Seguidamente será dirigido a la pasarela de pago donde deberá reflejar los datos de la tarjeta bancaria y pulsar en el botón "**Pagar**".



4. Seguidamente aparecerá un mensaje diciendo que la recarga del bono se ha efectuado con éxito. La pantalla muestra la descripción del bono recargado y el periodo de vigencia del mismo. A partir de este momento ya puede utilizar su bono para viajar.

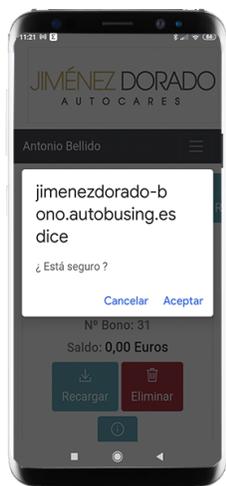


Cómo anular un bono que no ha sido recargado

1. Para anular un bono virtual que no ha sido recargado, tiene que visualizar el bono correspondiente desde "**Bonos**" y a continuación pulsar en el botón "**Eliminar**". El botón de "**Eliminar**" sólo aparecerá, si aún no se ha recargado

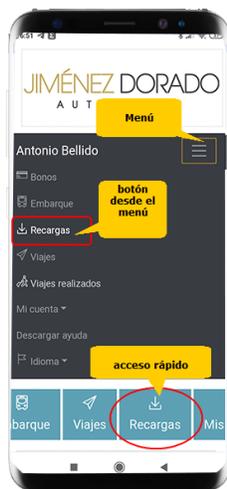


2. Una vez pulsado el botón de eliminar, deberá pulsar "**Aceptar**" si está seguro, o cancelar la acción.



Cómo anular un bono recargado

1. Para anular un bono virtual que ha sido recargado, elija la opción "**Recargas**" del menú principal o pulse directamente sobre el botón **Recargas**.



- Visualizará todos los tipos de bonos recargados con detalle de fecha y hora de recarga, tipo de bono, vigencia del mismo e importe.
Para anular el bono, pulse en el botón **"Anular"**. El bono se anulará si no tiene billetes vendidos o si está caducado.

JIMÉNEZ DORADO
AUTOCARES

Antonio Bellido | Bonos | Embarque | **Recargas** | Viajes | Viajes realizados | Mi cuenta | Descargar ayuda | Idioma

Recargas

Permite anular la recarga del bono, siempre y cuando no se haya reservado ningún billete.

campo de búsqueda general, por fecha de operación, tipo de bono, vigencia e importe

Buscar:

Acciones	Fecha de Operación	Bono	Título	Origen	Destino	Vigencia Inicio	Vigencia Fin	Importe	Autorización
	30/04/21 10:57:38	29	Temporal Mensual	MADRID ESTACION SUR	AVILA	30/04/21	29/05/21	85,50	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior | 1 | Siguiente

- El importe de la recarga le será devuelto a la tarjeta con la que hizo la compra en un plazo de 1 o 2 días.

1.4 Comprar Billetes

Desde esta opción podrá canjear sus bonos para viajar mediante la compra online de billetes. Puede realizar la compra anticipada para más de un día de antelación garantizándose su plaza en el periodo seleccionado. Esto le da la garantía de tener su plaza reservada de ida y de vuelta.

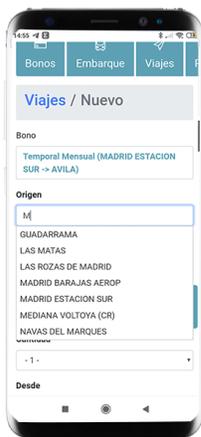
Cómo comprar un billete

1. Para comprar un billete tiene que visualizar el bono correspondiente desde "**Bonos**" y a continuación pulsar en el botón "**Viajar**".



2. Se abrirá una ventana en la que deberá reflejar los datos del viaje o viajes a canjear, tenga en cuenta que puede garantizar su plaza, con antelación, para más de un día.

Los datos del viaje que se solicitan son los siguientes:



- **Origen - Destino** : Por defecto sale la parada de inicio y fin de la línea para la que se ha adquirido el bono mensual, pero podrá cambiarla pulsando sobre el recuadro de selección. Podrá cambiar el sentido del trayecto con un simple clic en el botón "**Cambiar sentido**".



- Cantidad:** Número de billetes iguales a canjear, pulse sobre el recuadro de selección para que se abra la lista desplegable y elija número.
- Desde - Hasta:** Por defecto aparece la fecha del día en el que está realizando la operación de viajar, pero puede cambiarla. Si el billete es sólo para un día introduzca la misma fecha tanto en el **desde** como en el **hasta**, si es para más de un día refleje el periodo.
- Pedir Horario:** Pulse sobre el botón "**Pedir Horarios**", se realizará la petición y a continuación para visualizar los horarios del trayecto elegido pulse sobre el recuadro de selección y elija en la lista desplegable el que corresponda pulsando el icono de verificación.



- **Seleccionar Plaza:** Una vez Elegido el horario, se mostrará el arquetipo del bus con las plazas libres, ocupadas, no disponibles y las reservadas para usuarios de movilidad reducida. Seleccione la plaza haciendo clic sobre ella, la plaza seleccionada quedará marcada en color verde. Para finalizar la selección, pulse en el botón aceptar.
- Si hubiera pedido el viaje para más de un día, aparecerían tantos arquetipos de buses como días haya selecciona en el periodo desde - hasta. Deberá elegir la plaza en cada arquetipo (bus).

3. Una vez introducidos todos los datos del billete o billetes a comprar, aparecerá el código o **códigos QR** para realizar el embarque el día correspondiente al viaje. Además del código QR, aparecerá el detalle de todos los datos del viaje solicitado (fecha, hora, coche, llegada, título, nº bono, origen-destino, billete, nº de localizador y número de plaza).

El viaje quedará reservado, pero podrá anularlo siempre que lo haga antes de la hora de salida del servicio.

Lo puede **anular** en el mismo momento de reservarlo pulsando el botón "**Anular**" o más tarde desde el botón "**Viajes**"

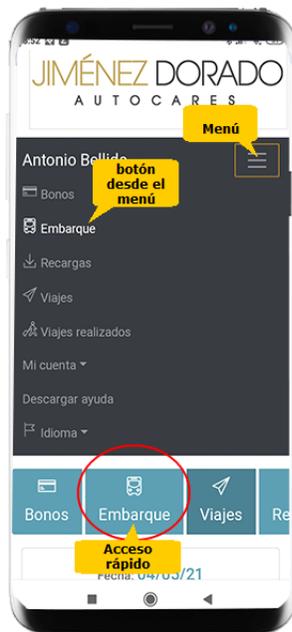


1.5 Embarque

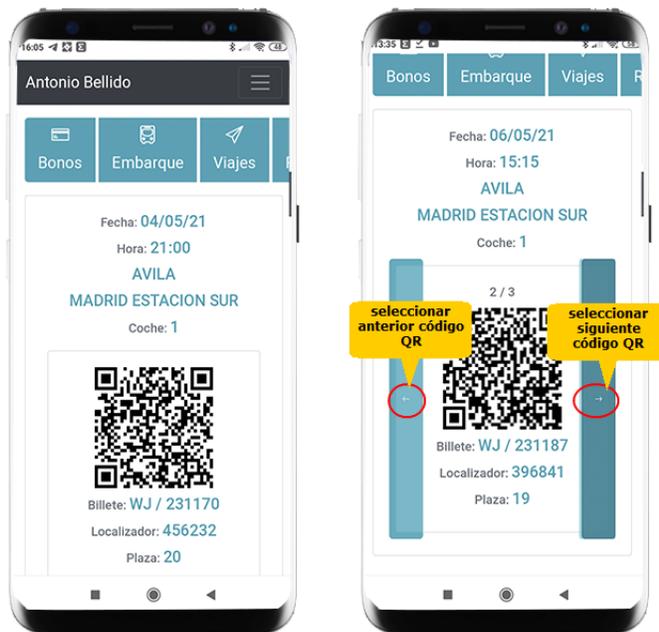
Esta opción está pensada, para que desde su móvil, enseñando al conductor el código QR asignado a su viaje, pueda subir al autobús.

+ Como realizar el embarque al autobús

1. Para realizar el embarque, elija la opción "**Embarque**" del menú principal o pulse directamente sobre el botón "**Embarque**".



2. A continuación visualizará el **código QR** que tendrá que mostrar al conductor para que lo valide. Tendrá tantos códigos QR como billetes haya adquirido para ese horario o posteriores.
- Para ir visualizando los códigos QR, cuando haya más de uno, utilice los botones de adelante ó atrás.

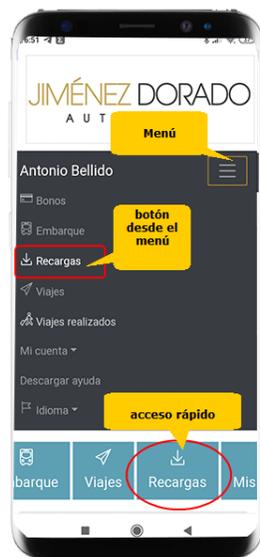


1.6 Consultas

Podrá consultar los tipos de bonos recargados, los viajes pedidos pendientes de realizar y los viajes ya realizados.

+ Consultar las recargas de bonos

1. Para consultar las recargas de bonos, elija la opción "**Recargas**" del menú principal o pulse directamente sobre el **botón Recargas**.



2. Visualizará todos los tipos de bonos recargados con detalle de fecha y hora de recarga, tipo de bono, vigencia del mismo e importe.

JIMÉNEZ DORADO
AUTOCARES

Antonio Bellido Bonos Embarque Recargas Viajes Viajes realizados Mi cuenta Descargar ayuda Idioma

Recargas

campo de búsqueda general, por fecha de operación, tipo de bono, vigencia e importe

Permite anular la recarga del bono, siempre y cuando no se haya reservado ningún billete.

Buscar:

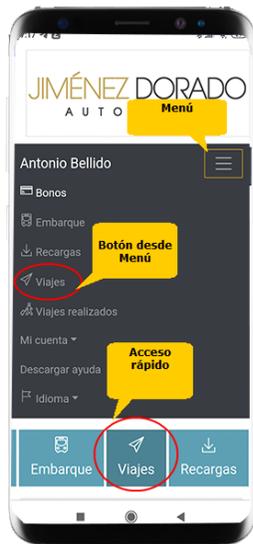
Acciones	Fecha de Operación	Bono	Título	Origen	Destino	Vigencia Inicio	Vigencia Fin	Importe	Autorización
Anular	30/04/21 10:57:38	29	Temporal Mensual	MADRID ESTACION SUR	AVILA	30/04/21	29/05/21	85,50	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

+ Consultar viajes solicitados o reservados, pendientes de realizar

1. Para consultar los viajes solicitados o reservados, elija lo opción "**Viajes**" del menú principal o pulse directamente sobre el **botón Viajes**.



2. Visualizará todos los viajes reservados con detalle de (fecha, hora, coche, llegada, título, nº bono, origen-destino, billete ,precio, nº de localizador y número de plaza).

JIMÉNEZ DORADO
AUTOCARES

Antonio Bellido Bonos Embarque Recargas Viajes Viajes realizados Mi cuenta Descargar ayuda Idioma

Viajes

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha	Hora	Origen	Destino	Cantidad	Salida	Billete	Plaza	Precio	Localizador	Nº. Bono	Título
04/05/21	15:00	MADRID ESTACION SUR	AVILA	1	16:25	231169	20	0,00	849449	29	Temporal
04/05/21	21:00	AVILA	MADRID ESTACION SUR	1	22:20	231170	20	0,00	456232	29	Temporal
05/05/21	06:20	AVILA	MADRID ESTACION SUR	1	07:40	231171	19	0,00	718377	29	Temporal

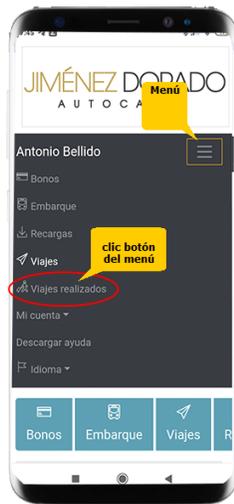
Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros Anterior **1** Siguiente

Haciendo click en cualquiera de los billetes, se situará en la pantalla que le muestra el **código QR** para realizar el embarque o anularlo.



Consultar viajes realizados

1. Para consultar los viajes realizados, elija la opción "**Viajes realizados**" del menú principal.



2. Visualizará todos los viajes realizados con detalle de (fecha, hora, coche, llegada, título, nº bono, origen-destino, billete ,precio, nº de localizador y número de plaza). Haciendo clic sobre cualquiera de los billetes, visualizará el detalle del mismo en pantalla.

Fecha	Hora	Origen	Destino	Coche	Plaza	Pi
04/05/21	21:00	AVILA	MADRID ESTACION SUR	1 22:20	231170	20
04/05/21	15:00	MADRID ESTACION SUR	AVILA	1 16:25	231169	20

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior **1** Siguiente